

Види послуг	Вартість для Клієнта		
	Безкоштовно	Безкоштовно в рамках ліміту	За рахунок Клієнта
Інформаційні послуги:			
Цілодобовий доступ до диспетчерського центру	•		
Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони:			
станцій технічного обслуговування	•		
автозаправних станцій	•		
послуг евакуатора	•		
аварійного комісара	•		
послуг таксі	•		
готелів	•		
державних автомобільних інспекцій	•		
медичних закладів	•		
страхових компаній	•		
Консьерж-сервіс:			
Бронювання авіаквитків, готелів	•		
Доставка квітів та подарунків	•		
Бронювання столиків в ресторанах	•		
Виклик таксі, драйвера	•		
Придбання та доставка квитків на спортивні заходи та концерти	•		
Пошук розкладу роботи транспорту, підприємств та державних служб	•		
Інформація про розважальні заходи у місті та організація відпочинку	•		
Інформація про погоду, фінансові та будь-які інші новини	•		
Навігація в дорозі. Допомога під час подорожі в незнайомій місцевості.	•		
Консультації в разі несправності:			
Технічна консультація, консультація відносно особливостей експлуатації автомобіля, порядку та строків проходження ТО	•		

запис на СТО для проходження планового ТО або ремонту	•		
передача термінового повідомлення від клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail)	•		
пошук необхідної інформації в мережі Internet	•		
Консультації в разі ДТП:			
порядок дій на місці ДТП	•		
юридична підтримка	•		
загальний порядок звернення до страхової компанії	•		
порядок оформлення документів	•		
інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб	•		
Організаційні послуги:			
У випадку несправності:			
- виклик служби технічної допомоги:			
заміна колеса*		Загальний ліміт 300 грн.	•
доставка палива (вартість палива сплачує клієнт)*			•
підзарядка акумулятора*			•
відігрів замків дверей та багажника*			•
буксировка з проїжджої частини*			•
виклик евакуатора**		Загальний ліміт 1100 грн.	•
аварійне відкриття дверей			•
У випадку несправності автомобіля під час подорожі***:			
пошук та бронювання номеру в готелі		Загальний ліміт 1100 грн.	•
бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків		разовий ліміт 500 грн.	•
виклик таксі			•
сприяння в укладенні договору оренди транспортного засобу на час несправності автомобіля			•
У випадку ДТП:			
виклик ДАІ	•		
виклик служби спасіння	•		
виклик евакуатора			•

виклик аварійного комісара			•
виклик карети швидкої допомоги	•		
сприяння в організації стаціонарного лікування			•
організація придбання медичних препаратів та медичного обладнання необхідного для стаціонарного лікування			•
виклик та залучення інших організацій на вимогу клієнта			•
У випадку ДТП під час подорожі:			
пошук та бронювання номеру в готелі			•
виклик таксі			•
бронювання залізничних, автобусних та авіабілетів			•
сприяння в укладенні договору оренди транспортного засобу на час несправності автомобіля			•
Позначення:			
<p>* Надаються у випадку технічної несправності, яку можна усунути на місці. Дана послуга безкоштовна в рамках лімітів. Загальний ліміт діє протягом одного календарного року з наступним обнулінням лімітів (невикористані ліміти на наступний рік не переносяться).</p> <p>ТОВ «Асистанс-Сервіс» оплачує лише виїзд техдопомоги, а не вартість пального, матеріалів, запасних частин та ін.</p>			
<p>** Надаються у випадку технічної несправності, в результаті якої подальше самостійне переміщення транспортного засобу неможливе. Евакуація здійснюється тільки на офіційне СТО дилерів, уповноважених офіційним дистриб'ютором марки автомобіля Клієнта. В разі, якщо Клієнт виявить бажання, евакуювати автомобіль не на офіційне СТО, в такому випадку послуги евакуації оплачуються Клієнтом самостійно.</p> <p>Послуга евакуації на офіційне СТО безкоштовна в рамках ліміту.</p> <p>Загальний ліміт діє протягом одного календарного року з подальшим обнулінням лімітів (невикористані ліміти на наступний рік не переносяться).</p> <p>У разі перевищення, різницю оплачує самостійно Клієнт. ТОВ «Асистанс-Сервіс» оплачує прибуття на місце евакуатора, завантаження аварійного або несправного автомобіля на евакуатор, транспортування і розвантаження.</p> <p>Евакуація автомобіля здійснюється лише у супроводі Клієнта, або особи, що має повноваження на супровід автомобіля.</p>			
<p>*** Надаються, якщо ремонт на СТО буде здійснюватися більше однієї доби.</p> <p>Послуги надаються під час подорожі, якщо відстань до місця проживання (у відповідності до паспортних даних) перевищує 150 км.</p> <p>Загальний ліміт - діє протягом одного календарного року з подальшим обнулінням лімітів (невикористані ліміти на наступний рік не переносяться).</p> <p>Разовий ліміт - ліміт, що покриває витрати в рамках одного випадку (поломки). У разі перевищення, різницю оплачує Клієнт. Строк проведення ремонту підтверджується уповноваженим співробітником СТО факсимільним зв'язком або електронною поштою на адресу assistance@autoretail.com.ua протягом 1-го робочого дня з моменту постановки автомобіля на СТО.</p>			

Послуги надаються по всій території України (крім окупованих територій).

Послуга «виклик евакуатора» надається у випадку: несправності автомобіля, ДТП.

Несправність автомобіля – технічний стан автомобіля, при якому він не відповідає хоча б одній з вимог нормативно-технічної документації.

ДТП – подія, яка сталася під час руху автомобіля, внаслідок якої загинули або були поранені (травмовані) люди чи був завданий матеріальний збиток. До ДТП належить подія, яка сталася не раніше наступного дня після активації картки.